



คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนห้อม
ตำบลโนนห้อม อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนห้อม

www.tambolnonthom.go.th

คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำนำ

คู่มือการให้บริการประชาชนของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ฉบับนี้ได้จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้เป็นคู่มือในการขอรับบริการ ให้บริการในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานกลางในการถือ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาถึงความครบถ้วน ถูกต้อง ความเหมาะสมกับสภาพการณ์ ปัจจุบัน และชอบด้วยระเบียบกฎหมาย เนื่องจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีภาระงานที่หลากหลาย และที่แตกต่างกัน ซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยจากสาธารณภัย ทั้งทางด้านชีวิต และทรัพย์สินของ ประชาชน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับระเบียบกฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้องจึงจัดทำคู่มือ การให้บริการฉบับนี้ขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการเข้ารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม ขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องที่ให้ความอนุเคราะห์ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้ง ผู้ที่สนับสนุนในการจัดทำ คู่มือการให้บริการ จนสำเร็จด้วยดี มา ณ โอกาสนี้

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑.ด้านการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัยกรณีฉุกเฉิน	๑
๒.ขั้นตอนการดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน	๒
๒.ด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๓
๓.การให้ความช่วยเหลือด้านการระงับอัคคีภัย	๔

การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขภัยฉุกเฉิน

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

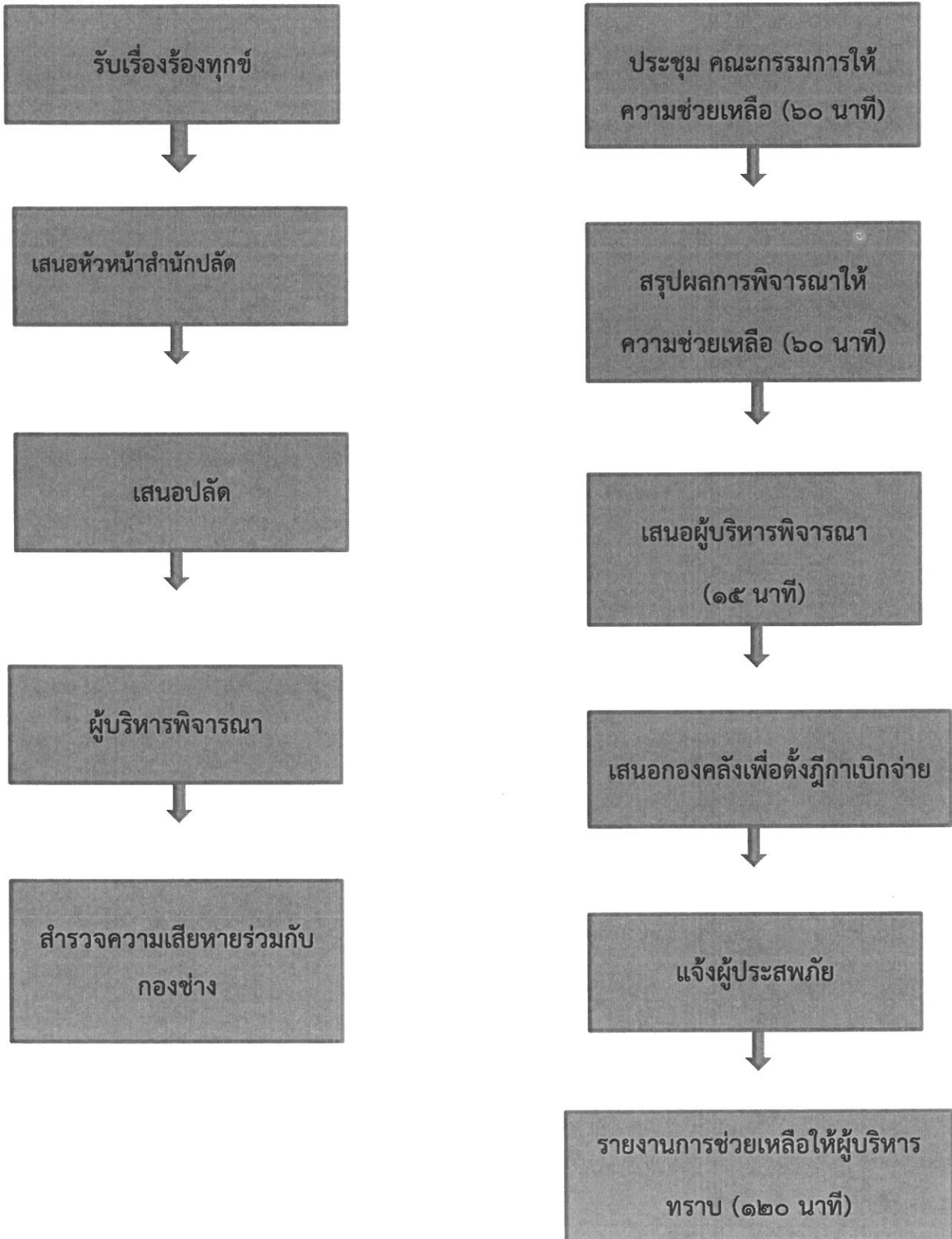
๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖



**ค่าธรรมเนียม - ไม่มีค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ



(รวม ๑๒ ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ๗ วัน นับแต่วันที่เกิดสาธารณภัย)

**ค่าธรรมเนียม -ไม่มีค่าธรรมเนียม

การให้ความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒

๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

ขั้นตอนการดำเนินการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

รับแจ้ง/หนังสือ



เสนอหัวหน้าสำนักปลัด



เสนอปลัด



ผู้บริหารพิจารณา



ดำเนินการ



เสร็จสิ้นภารกิจ

เอกสาร/หลักฐาน

๑.บัตรประจำตัวประชาชน

ช่องทางให้บริการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนห้อม

อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

โทร ๐๓๗ ๖๒๐ ๑๙๑

**ค่าธรรมเนียม -กรณีบ้านพักอาศัย ไม่มีค่าธรรมเนียม

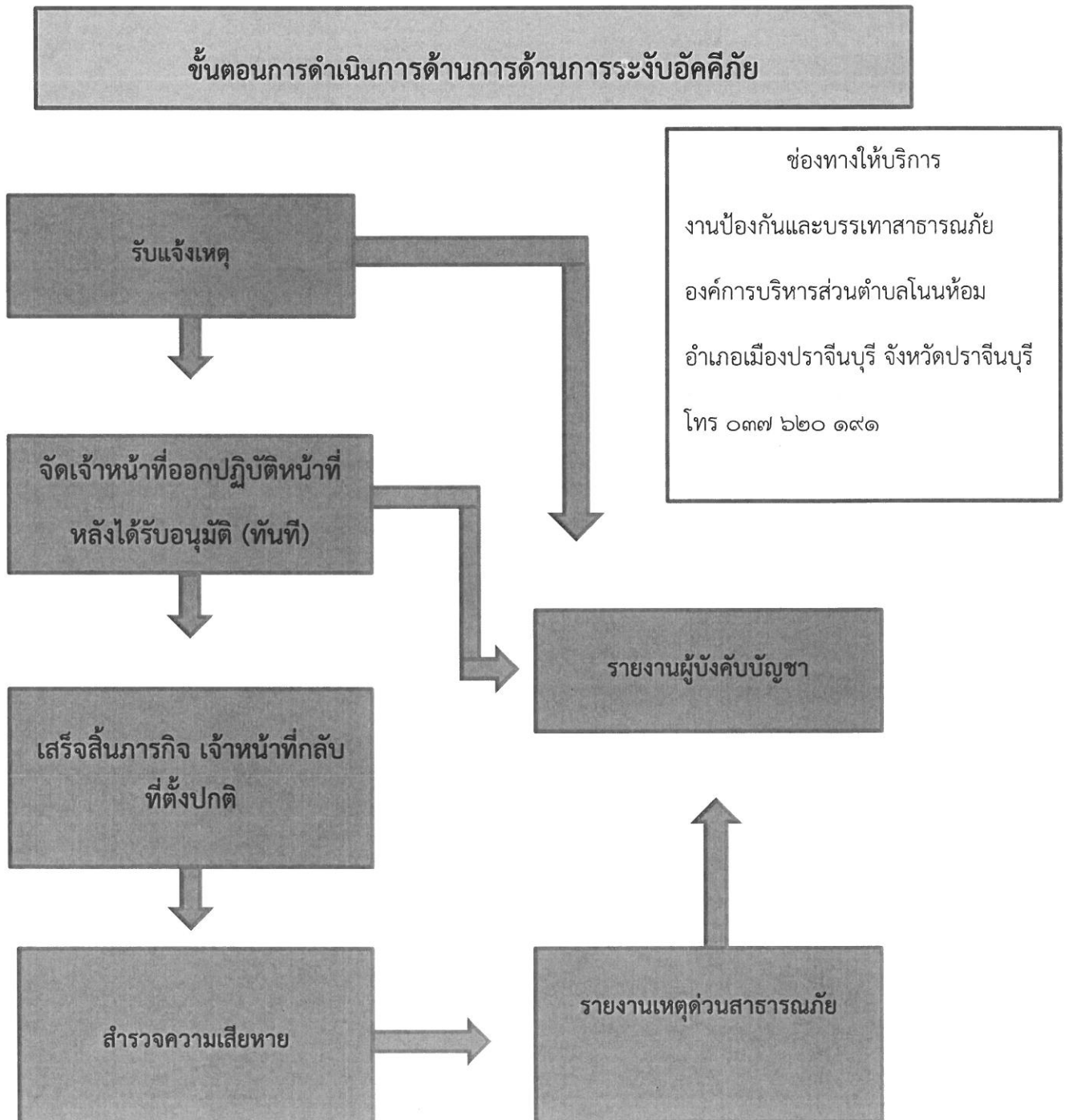
การให้ความช่วยเหลือด้านการระงับอัคคีภัย

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒

๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖



(รวม 6 ขั้นตอนกรณีเกิดเหตุในพื้นที่รับผิดชอบ และนอกพื้นที่รับผิดชอบ)

** ค่าธรรมเนียม -ไม่มีค่าธรรมเนียม

ภาคผนวก



คำร้องทั่วไป

ศูนย์บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....

เชื้อชาติ.....ภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....เบอร์โทร.....

มีความประสงค์ให้ดำเนินการเรื่องต่อไปนี้

บริการน้ำอุปโภค-บริโภค

แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

แจ้งซ่อมกล่องวงจรปิด

เรื่องอื่นๆ(ระบุ)

ระบุเรื่อง.....

บริเวณสถานที่.....

รายละเอียด.....

ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ. เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการตามคำร้องนี้ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....ผู้รับคำร้อง

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

คำร้อง
รับเรื่องราว/ร้องทุกข์

เขียนที่ อบต.โนนหอม

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอม

ด้วยข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี
ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

มีความประสงค์ขอแจ้งเรื่องราว/ร้องทุกข์กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหอมดังนี้

.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

โทรศัพท์ติดต่อ (ถ้ามี).....

ด่วนที่สุด

กรณี อบรม. รายงาน อำเภอ

ครั้งที่...../๒๕.....

แบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

ที่ สส...../.....

วันที่.....

จาก นายกองค้การบริหารส่วนตำบล...../ผู้อำนวยการท้องถิ่น

ถึง นายอำเภอ...../ผู้อำนวยการอำเภอ

๑. ชนิดของภัย อุทกภัย ความแห้งแล้ง วาดภัย อัคคีภัย ไฟป่า อุบัติภัย อากาศหนาว
 แผ่นดินไหว สารเคมีและวัตถุอันตราย ทุ่นระเบิด การป้องกันและระงับภัยทางอากาศ
 การก่อวินาศกรรม การอพยพประชาชนและส่วนราชการ อื่นๆ.....

ความรุนแรงและลักษณะของภัย เล็กน้อย ปานกลาง รุนแรง

๒. ภัยเกิดวันที่..... เวลา..... น. ภัยสิ้นสุดวันที่..... เวลา..... น.

๓. สถานที่เกิดภัย.....

๔. ราษฎรที่ประสบภัย

๔.๑ ราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อน.....คน.....ครัวเรือน ๔.๒ บาดเจ็บ.....คน ๔.๓ เสียชีวิต.....คน

๔.๔ สูญหาย.....คน ๔.๕ อพยพที่ปลอดภัย.....คน.....ครัวเรือน

๕. พื้นที่ประสบภัยและความเสียหาย

๕.๑ อาคารสิ่งก่อสร้าง / บ้านพักอาศัย.....หลัง อาคารสูงตั้งแต่ ๒๓ เมตรขึ้นไป.....อาคารโรงงาน.....แห่ง
วัด.....แห่ง สถานที่ราชการ.....แห่ง อื่นๆ.....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๒ พื้นที่และทรัพย์สินทางการเกษตร พืชไร่.....ไร่ นา.....ไร่ สวน.....ไร่ บ่อปลา.....ไร่ บ่อกุ้ง.....ไร่
สัตว์เลี้ยง (โค / กระบือ.....ตัว สุกร.....ตัว เป็ด / ไก่.....ตัว) อื่นๆ.....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๓ สิ่งสาธารณประโยชน์ ถนน.....สาย สะพาน.....แห่ง คอสะพาน.....แห่ง ฝาย.....แห่ง

อื่นๆ..... ความเสียหายประมาณ.....บาท รวมความเสียหายเบื้องต้น.....บาท

๖. การบรรเทาภัย.....

๗. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ รถดับเพลิง.....คัน รถบรรทุกน้ำ.....คัน รถกู้ภัย.....คัน เรือดับเพลิง.....ลำ
เครื่องสูบน้ำ.....เครื่อง อื่นๆ.....

๗.๑ ส่วนราชการ.....หน่วยงาน ๗.๒ เอกชน/ประชาชน.....กลุ่ม/คน

๘. การดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยอาสาสมัคร มูลนิธิในพื้นที่

ส่วนราชการอื่นๆ.....

ภาคเอกชน.....

๙. ข้อเสนอ เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

เพื่อโปรดพิจารณาประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน